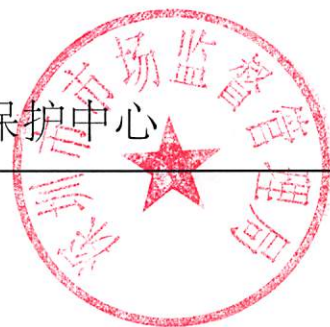


统一社会信用代码：12440300455757018F

# 事业单位法人年度报告书

( 2018 年度)

单位名称 中国（深圳）知识产权保护中心



填报日期：2019年02月27日

注:事业单位仅需要通过广东事业单位登记管理网提交, 无需提供此纸质报告书。

上一年度是否按规定申请了变更登记		是√	否□
变更登记具体内容及时间			
名称	变更前: 深圳国家知识产权局专利代办处(国家知识产权局专利局深圳代办处、深圳市知识产权服务中心)	变更后: 中国(深圳)知识产权保护中心(深圳国家知识产权局专利代办处、国家知识产权局专利局深圳代办处、深圳市知识产权服务中心)	
	变更时间: 2018年03月06日		
名称	变更前: 中国(深圳)知识产权保护中心(深圳国家知识产权局专利代办处、国家知识产权局专利局深圳代办处、深圳市知识产权服务中心)	变更后: 中国(深圳)知识产权保护中心(深圳国家知识产权局专利代办处)	
	变更时间: 2018年03月09日		
宗旨和业务范围	变更前: 为我市广大专利申请人提供便利、快捷、高效、优质的专利申请和缴费服务。受国家知识产权局委托〈专利申请文件受理/专利年费收费/宣传普及专利法/专利知识〉。宣传推广知识产权相关知识, 促进企业知识产权自主创新。	变更后: 承担国家知识产权局委托的专利申请、专利快速审查和快速确权工作; 宣传推广知识产权相关知识, 促进企业知识产权自主创新; 承担知识产权保护协作、业务咨询、维权指引、快速维权服务等公益性职责。	
	变更时间: 2018年03月06日		
上一年度单位章程是否进行修改		是□	否√
是否拥有相关资质认可或执业许可证明(注: 事业单位法人证书除外)		是□	否√

本单位网站名称	深圳国家知识产权局专利代办处		
本单位网址	www.sziprs.org.cn		
是否向主管部门或举办单位报送上一年度财务报告	是√	否□	
资产损益情况	净资产合计（所有者权益合计）		
	年初数（万元）	年末数（万元）	
	516.730482	631.976751	
人员编制情况	编制数	实有在编人员数	实有在职人员数
	20	9	9
上一年度单位是否有多个开展业务活动的地址	是□	否√	
开展业务活动的地址有（详细到街道名字）： 地址 1. <u>深圳市南山区粤海街道高新区南区学府路深圳软件产业基地4栋C座六楼</u>			
上一年度单位是否接受行政主管部门或举办单位开展的绩效评价	是□ 否√		
上一年度单位是否有接受奖励的情况	是√ 否□	<div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">获奖时间：2018-03-20</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">获奖名称：2017年度代办处先进集体</div> <div style="border: 1px solid black; padding: 2px;">颁奖单位：国家知识产权局</div>	

上一年度单位是否有接受处罚的情况	是□ 否✓	
上一年度单位是否办理过信访投诉事	是□ 否✓	
上一年度单位是否有接受诉讼的情况	是□ 否✓	
上一年度单位是否有接受捐赠或资助的情况	是□ 否✓	

开展业务活动情况

一、2018年度取得的效益

(一) 实施精细化管理，强化制度落实。以科学的制度管理促进质量进步、保障组织目标。全面细化落实国家专利局对代办处的各项管理规定。坚持全处季度总结制度，每季度、半年、全年召开全处总结大会。坚持部门及个人月结制度、每月提交总结及下月计划。同时，我处立足岗位，提倡学习，人才队伍建设不断加强。

(二) 审查业务成绩。基础业务有序开展。2018年，深圳代办处共完成专利申请受理73750件，其中电子申请73076件，同比增长17.46%；纸件申请674件，同比下降30.9%。办理通知书发文42.5万件，同比增长17.9%。完成收费业务96.0万笔，同比增长37.9%，收费总金额6.73亿元，同比增长20.30%。其中前台收费45.6万笔，同比增长16.98%，合金额3.72亿元；异地票据打印近50.4万笔，同比增长64.53%，合金额3.01亿元。专利申请优先审查推荐2817件，受理审核专利费用减缴备案6.35万件，接听咨询电话3万余个。业务质量持续优秀。“零差错”记录不断刷新。截止2018年10月份，深圳代办处全体业务保持“零差错”记录刷新为42个月！深圳代办处全面贯彻代办处年会对窗口服务工作提出“一强二快三好”的具体要求。工作效率持续提升。2018年整体工作效率约提高30%、收费效率约提高50%！以收费业务为例，推广“互联网+专利缴费”模式以来，“专利缴费信息网上补充及管理系统”实现百分之百系统订单推送，前台收费效率提升50%，帮助每位市民平均节省20分钟等待时间。2018年异地票据打印首次超过前台收缴笔数，占52.5%。办理专利缴费业务的时效性、便利性、满意度进一步提升。

(三) 深入推进三个窗口建设。深圳代办处注重提升服务软实力，深入推进三个窗口建设，推出每天不间断8.5小时窗口服务，受到创新主体的热烈欢迎。受理窗口努力实现程序标准化。受理窗口以既要提高效率又要保证质量为目标，认真梳理各项业务工作流程，努力实现程序标准化。咨询窗口为创新主体答疑解惑。选拔业务精、素质高、能力强的工作人员负责咨询服务，日咨询量高达80人/次。传播窗口硕果累累。积极响应国家知识产权局关于打造做培训、督质量、引导向的传播窗口的号召，注重打造知识产权公益培训服务品牌，持续开展网络培训与大型培训相结合的系列公益培训活动。2018年，共举办公益讲座44场，其中大型培训4场，网络公益课堂40场，受益企业达1500余家。依托4.26开展多种形式的宣传活动。为加强知识产权宣传普及，提升全社会的知识产权意识，结合庆祝第18个世界知识产权日。4月23日-27日，深圳代办处、南山区科技创新局等单位在深圳湾创新广场联合开展主题为“倡导创新文化，尊重知识产权”的2018年“4.26南山知识产权宣传周”活动。活动采取“1+3+N”的形式，举办了多场声势浩大的主题活动。

(四) 试点推广业务顺利开展。勇于担当，积极作为，坚决承接国家局下放试点推广业务。陆续开通优先审查、查阅复制、优先权副本、退信通知、费用查询等业务，扎实开展专利权质押融资登记全流程服务、登记簿副本和专利实施

开展业务活动情况

许可合同备案全流程服务，有效支撑特区企业创新驱动发展。2018年共完成优先审查2865件，同比增长50.6%；优先权文件副本390件，同比增长34.5%；查阅复制38件、退信电话通知3059人/次。其中“应缴费用查询业务”有效杜绝了专利费用的错缴、盲缴；“退信通知业务”避免了创新主体因收不到通知造成的专利权丧失等严重后果；“专利缴费信息网上补充及管理系统”推广实现百分之百系统订单推送，网上远程票据递送省时省力，为创新主体节约了大量的时间和金钱。专利质押融金额超百亿元。今年，深圳代办处受理的专利质押融资登记数量为121件，金额119.2亿元。积极开展协助法院执行财产保全通知书试点工作。为推广专利相关司法查控体系自动化平台，帮助法院实现专利财产保全业务电子化。

(五) 积极配合完成审查配套工作。一是继续推进电子申请推广，年电子申请率达到98.48%。二是配合市局开展低质量申请监控工作，取消低质量申请单位的专利资助和快速审查资格。三是积极落实停征和调整部分专利收费工作。自7月份接到《财政部国家发展改革委关于停征、免征和调整部分行政事业性收费有关政策的通知》（财税【2018】37号）精神以来，深圳代办处首先认真学习，努力钻研，将停征和调整部分专利收费的政策弄懂、吃透；二是广泛宣传，提前在代办处网站，微信公众号、服务大厅公告宣传；三是真诚周到、礼貌服务，遇到申请人对政策理解不到位的，提供专业细致的解读，确保申请人开心而来，满意而归。

(六) 方特色的知识产权公共服务项目持续推进。围绕全市创新主体知识产权公共服务需求，继续开展知识产权专项资金管理、专利统计分析、知识产权课题研究、知识产权宣传培训等地方层面知识产权公共服务工作，探索转型升级。高标准高水平筹建中国（深圳）知识产权保护中心。落实国家局与深圳市签署的《共创知识产权强国建设高地合作框架协议书》要求，倾力打造“一体化”知识产权保护维权服务平台，面向深圳新能源和互联网等重点优势产业开展快速获权、快速确权、快速维权服务，实现中国（深圳）知识产权保护中心与深圳代办处合署办公。12月26日，国家知识产权局贺化副局长亲临深圳与陈如桂市长共同为保护中心揭牌，深圳保护中心正式对外开业，2019年，将可以实现保护中心、代办处资源强强联合，更好的为创新主体提供知识产权服务。维权援助和电子商务专利侵权判定顺利推进。构建“严保护、大保护、快保护、同保护”工作格局，知识产权维权援助工作稳步运转。加强知识产权专项资金管理，提升知识产权产出质量。承担市局知识产权专项资金一般性资助的受理、审核及协助拨款工作。对知识产权产出量集中的大型企业“送服务”上门，对中小企业及个人进行窗口常年受理。加强信息平台建设，服务创新驱动发展。推广新一代涵盖103个国家地区上亿项专利的信息检索分析系统，目前新一代系统共发展的注册用户653家，其中高级用户180家。累计检索浏览16.8万人次，下载专利文献82万件。

二、存在的问题

## 开展业务活动情况

业务质量管理体系有待进一步强化。今后将进一步加强员工业务培训，完善轮岗制度，改进业务交接程序，规范业务操作文件，加强质量监控与考核，减少自查错误，进一步强化各项业务的质量管理制度。

与地方产业发展的配合度还有待进一步提高。今后将进一步加强产业发展状况的跟踪研究，更加贴近经济社会发展的需求，加大对企业、产业的调研力度，增强服务的针对性、有效性，为全市经济社会的创新驱动战略实施贡献更大力量。加强与经济、产业部门的沟通，对接产业需求，为政府政策制定与实施的精准度、力度发挥积极作用。

人才队伍建设有待进一步加强。在实施创新驱动发展战略、建设知识产权强国的新时代下，知识产权是创新驱动发展的重要保障，贯彻落实习近平总书记提出的倡导创新文化，强化知识产权创造、保护、运用系列精神。特别是落实今年代办工作年会钱孟姗部长提出的全国各代办处要以实际行动诠释十九大精神的实质和内涵，助力知识产权创造、保护、运用，需要一支敬业、高效、专业的人才队伍，需要通过集中培训、在职教育、引进专才等多种方式进一步加强人才队伍建设和储备。

### 三、下一步打算

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，认真贯彻落实十九大精神，持续深化“放管服”改革，为深圳建设知识产权强市、打造具有全球影响力竞争力的创新创意之都提供有力支撑，推进我市知识产权保护工作走在“四个走在全国前列”最前列。2019年，深圳专利代办处（保护中心）将从三个层面不断夯实服务能力，即：面向我市创新主体发展提供专业、便捷的获权与维权“事务”服务能力，面向我市支柱产业竞争提供精细、可信的能力与策略“指引”服务能力，面向我市政府部门行政管理提供详实、前瞻的政策与规划“智库”服务能力。

- （一）推进国家专利审查服务本地化。
- （二）推进知识产权综合服务一体化。
- （三）推进知识产权竞争研究具体化。
- （四）推进知识产权培训教育经常化。
- （五）高标准、高水平打造国内一流保护中心

实现互联网、新能源产业专利快速授权、确权和维权。建立国家知识产权局和专利复审委员会的快速审查确权通道，大幅度缩短新能源及互联网领域发明、实用新型、外观设计三种专利的审查和授权周期，支持产业核心关键技术创新。

建立知识产权快速协同保护机制。发挥保护中心特有的信息资源优势 and 空间聚集优势，联合市中级法院、检察院、司法局、深圳海关、深圳国际仲裁院等单位共同建立知识产权司法保护、行政执法与调解仲裁的工作衔接机制，在案件移送、诉前调解、证据调取、文书往来等方面建立常态化工作机制，构建行政机关、司法机关、仲裁机构、专业机构、行业协会、产业联盟和运营中心等相

开展业务活动情况	关单位快速协同保护的知识产权大保护体系。		
报告中其他需要说明的情况	无		
举办单位是否对本年度报告书进行审查	是√（经举办单位审查可以对社会公开） 审查时间：2019-03-01		
报告联系人	姓名	办公电话	电子邮箱
	黄雪	0755-86545661	312157341@qq.com

填报事项说明（以上信息由事业单位法人进行准确性审核和保密性审查后自行提供，该法人负责信息内容的真实性、准确性和合法性。）